
Instrukcja użytkowania materacy i wyrobów medycznych

Szanowni Klienci,

dziękujemy za zakup naszego produktu. Cieszymy się, że wybrali Państwo właśnie nasz materac – produkt, który spełnia wysokie standardy jakości i komfortu. Wierzymy, że zapewni on Państwu długi, zdrowy sen oraz prawdziwy odpoczynek. Zalecamy dokładne zapoznanie się z załączoną instrukcją użytkowania i konserwacji materaca, aby uzyskać z niego maksymalne korzyści i przedłużyć jego żywotność.

Jednocześnie prosimy o zachowanie dowodu zakupu wraz z etykietą produkcyjną z materaca zawierającą kod QR. Dokumenty te są niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia ewentualnej reklamacji w ramach gwarancji. Życzymy spokojnych nocy, wysokiej jakości snu i wielu przyjemnych chwil spędzonych na Państwa nowym materacu. Informujemy, że w celu uzyskania przedłużonej gwarancji należy zarejestrować produkt na portalu producenta: <http://materasso-support.sk/> w ciągu 30 dni od zakupu.

1. Przeznaczenie i warunki użytkowania

Materac jest przeznaczony wyłącznie do snu i odpoczynku w środowisku domowym lub medycznym. Modele materacy wymienione w punkcie 11 uzyskały status wyrobu medycznego i spełniają wymagania dla wyrobów medycznych przeznaczonych do profilaktyki i wspomagania leczenia odleżyn.

2. Przechowywanie i warunki klimatyczne

Materac należy użytkować w środowisku o temperaturze 10 – 27 °C i wilgotności względnej do 70%. Materac pakowany próżniowo lub rolowany musi zostać rozpakowany najpóźniej w ciągu 3 miesięcy od zakupu, w przeciwnym razie może dojść do trwałej deformacji. Po rozpakowaniu materac osiąga pełny kształt w ciągu 24 godzin.

3. Instalacja i odpowiednie ułożenie

Materac musi być ułożony na stelażu z co najmniej 18 listwami, aby zapewnić prawidłową wentylację, podparcie ciała i zapobiec deformacji. Odstęp między listwami nie może być większy niż 5 – 6 cm. Stelaż musi być podparty na całej długości. Umieszczanie materaca bezpośrednio na podłodze lub na pełnej, nieprzepuszczającej powietrza powierzchni jest niedopuszczalne – grozi to gromadzeniem się wilgoci i powstawaniem pleśni.

W przypadku materacy sprężynowych zalecamy stelaż sztywny, nie regulowany. Materace piankowe powinny być umieszczone na stelażu listwowym; odpowiednie są również stelaże regulowane (ręcznie lub elektrycznie).

4. Użytkowanie i standardowe właściwości

Materac może początkowo wydawać się zbyt twardy lub zbyt miękki. Ciało stopniowo przyzwyczaja się jednak do nowego produktu, a jego właściwości zazwyczaj w pełni docenia się po około 30 dniach użytkowania.

5. Manipulacja i bezpieczeństwo

Przy przenoszeniu zalecamy udział dwóch osób. Nie należy ciągnąć ani pchać materaca po podłodze i nie podnosić go za rogi. Nie stawiać go pionowo – grozi to przewróceniem. Przed umieszczeniem materaca w łóżku należy sprawdzić zalecaną stronę do użytkowania. Niektóre modele oferują różne strony twardości oznaczone jako Soft – strona miększa lub Hard – strona twardsza.

6. Konserwacja wkładu materaca

Zalecamy obracanie materaca co 6 miesięcy. Modele jednostronne warto obracać w kierunku głowa – nogi oraz regularnie wietrzyć. Jeśli wkład materaca jest mokry, należy go dokładnie wysuszyć. Do czyszczenia wkładu nie używać parowych ani ekstrakcyjnych urządzeń czyszczących.

7. Pielęgnacja pokrowca

Materace wyposażone w zdejmowany pokrowiec zalecamy czyścić i pielęgnować zgodnie z symbolami na etykiecie pokrowca. Podczas prania należy przestrzegać zalecanej temperatury i procedur, w przeciwnym razie pokrowiec może się skurczyć nawet o 5%. Przed założeniem po praniu pokrowiec należy dokładnie naciągnąć.

Pokrowce pikowane z pianką można prać wyłącznie w temperaturze do 30 °C i suszyć bez wirowania. Nie używać wybielaczy. Pokrowiec materaca suszyć w pozycji pionowej.

8. Ochrona produktu

Materac podczas użytkowania może wydawać dźwięki ze względu na zastosowane materiały. Skakanie lub długotrwałe siedzenie na krawędzi materaca może uszkodzić sprężyny lub zdeformować wypełnienie. W celu zwiększenia higieny i ochrony zalecamy stosowanie toppera (nakładki na materac).

Materac należy chronić przed płynami, temperaturami powyżej 50 °C i otwartym ogniem. Po rozpakowaniu materac może posiadać specyficzny zapach użytych komponentów, szczególnie w pierwszych dniach użytkowania. Zapach ten nie jest szkodliwy dla zdrowia i stopniowo zanika.

Wymiary materaca mogą odbiegać od wartości nominalnych maksymalnie o 1%. Podczas użytkowania mogą powstać trwałe odkształcenia do głębokości 15% wysokości materaca – jest to zjawisko naturalne i nie stanowi podstawy do reklamacji.

W materacach z wkładem piankowym lub lateksowym wypełnienie może być klejone w celu osiągnięcia wymaganego rozmiaru; producent gwarantuje, że nie powoduje to zmiany stref komfortu ani obniżenia jakości użytkowania.

9. Opakowanie i recykling

Nie należy chodzić po foliach ochronnych ani zakładać ich na głowę – grozi to upadkiem lub uduszeniem. Etykietę z opakowania należy zachować do celów identyfikacji produktu przy reklamacji. Zastosowane materiały nadają się do recyklingu. Należy przestrzegać zasad segregacji odpadów w swojej lokalizacji.

10. Obowiązki użytkownika

Użytkownik ma obowiązek zapoznać się z niniejszą instrukcją przed pierwszym użyciem. Należy przestrzegać wszystkich instrukcji producenta dotyczących bezpiecznego i prawidłowego użytkowania produktu. Każdy poważny incydent należy zgłosić producentowi lub właściwemu organowi UE. Produktu należy używać wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem.

11. Informacje o producencie

MATERASSO Slovakia, s.r.o.
Oravské Veselé 612, Słowacja
NIP UE: SK2020129969

Wymienione produkty są wyrobem medycznym i spełniają wymagania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745:

(Spinal duo, Lugano Top, Bergamo, Amalfi, Camilca comfort, Back stretch, Thermo silver, Viscostar, Green Coral, Swiss dream, Natur biogreen, Premier biospring, Klasik, Magnifico, Magnifico polargel, Natura, Swiss Exclusive, Momaco Dream, San Marino, San Reno, Oxygen Motion, Aqua sleep, Mediteran night, Visco Wind, Craft, Body Line, Visco Siesta, Viscogreen Lux, Viscogreen, Termopur Comfort, Sultan Termopur, Maggioge, Toscana, Da Vinci Duo Side, Hybrid Herbal, Hybrid Antracit, Airy Hybrid Gel, Airy Hybrid Visco, Hybrid Mind, Premier bio-ex luxus, Komodor bio-ex, Primator bio-ex royal, Admiral bio-ex exclusive)

Data ostatniej aktualizacji: 1. 3. 2026.